

Универзитет за туризам и менаџмент во Скопје



**ИЗВЕШТАЈ ЗА ИЗВЕДЕНАТА
САМОЕВАЛУАЦИЈА НА УНИВЕРЗИТЕТОТ ЗА
ТУРИЗАМ И МЕНАЏМЕНТ ВО СКОПЈЕ**

Јуни, 2015

Врз основа на Одлуката на Ректорската Управа на УТМС, за спроведување на процесот на Самоевалуација на УТМС, одредени се носители на одделни активности во тој процес. Нивните обврски се таксативно определени со следното:

РЕШЕНИЕ

1. Претседател на Комисијата за самоевалуација - Проф. д-р Александра Стоилковска
2. Подготовка на прашалниците за самоевалуација – Доц. д-р Јана Илева, Доц. Д-р Наташа Сарџовска
3. Евалуација на наставниот кадар и евалуација по општиот прашалник за студентите на УТМС – Проф. д-р Александра Стоилковска, Доц. д-р Наташа Ристовска, Доц.д-р Далиборка Блажевска, Доц. д-р Зоран Стрезовски, асистент м-р Марина Стојмирова, асистент м-р Дејан Наковски, асистент м-р Владанка Давчевска, асистент м-р Фани Матеска, асистент м-р Горан Апостоловски, асистент м-р Гордана Серафимовиќ, асистент м-р Христина Танеска, асистент м-р Мери Ничкова, демонстратор Јаника Карапеткова
4. Евалуација на резултатите од академската 2013/2014 и студентската пракса – Проф. д-р Мијалче Ѓоргиевски и м-р Јово Ратковиќ, асистент м-р Андреја Мачкиќ.
5. SWOT Анализа – Проф. д-р Наташа Сарџовска и асистент м-р Андреа Мачкиќ.
6. Евалуација на издавачката дејност на УТМС - Проф. д-р Сашо Кожухаров
7. Обработка на прашалниците и финален извештај - Проф. д-р Зоран Ивановски, Доц. д-р Јана Илева, Доц.д-р Далиборка Блажевска, Доц. д-р Наташа Ристовска, Доц. Д-р Наташа Сарџовска, асистент м-р Дејан Наковски, асистент м-р Фани Матеска, асистент м-р Гордана Серафимовиќ, асистент м-р Христина Танеска и демонстратор Јаника Карапеткова.

Работната група задолжена за Евалуација на наставниот кадар и евалуација по општиот прашалник за студентите на УТМС треба да умножи доволен број на прашалници и да ја спроведе анкетата помеѓу студентите во време на завршниот испит на УТМС, а после нивно исполнување од страна на студентите треба сумирани резултати да предаде на групата за обработка на прашалниците до 16.06.2015.

Работната група за SWOT треба да ја спроведе анкетата меѓу вработените на УТМС и да изготви извештај кој треба да го достави до 20.06.2015.

Рокот за извршување на задачата е 15.07.2015 година.

РЕКТОР

Проф. д-р Аце Миленковски

I. ИЗВЕШТАЈ ПО СПРОВЕДЕНАТА ЕВАЛУАЦИЈА ПО ОПШТИОТ ПРАШАЛНИК ЗА СТУДЕНТИТЕ НА УТМС

1. Основи врз кои е спроведено истражувањето

Анкетирањето по Општиот прашалник за студентите на Универзитетот за туризам и менаџмент е спроведено во Скопје за време на завршниот испит во тек на месец јуни 2015. Испитувањето беше извршено на 209 испитаници.

Испитувањето беше спроведено на 126 редовни студенти на УТМС што претставува 60% од примерокот и на 83 вонредни студенти или 40% од примерокот.

2. Резултати од истражувањето

Испитувањето е насочено кон анализа на одговори на 22 прашања од Општиот прашалник кои се однесуваат на целокупното работење на Универзитетот.

На прашањето дали се задоволни што одбрале да студираат на Универзитетот за туризам и менаџмент во Скопје потврдно (во целост или се согласуваат) одговориле 188 студенти или 90% (за споредба со 80,7% во 2014) од испитаниците, додека своето незадоволство (во целост или делумно) го истакнува само еден од студентите (во 2014 беа по 7 редовни и вонредни студенти или по 3,1% од испитаниците). Неутрален одговор имале 20 студенти или околу 9,6% (споредено со 29 студенти или 13% во 2014).

Табела 1

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	0,8%	0	0,0%	1	0,5%
		Неутрален	12	9,5%	8	9,6%	20	9,6%
		се согласувам	32	25,4%	20	24,1%	52	24,9%
		Во целост се согласувам	81	64,3%	55	66,3%	136	65,1%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 1



На прашањето дали се задоволни од факултетот када студираат потврдно одговориле 188 студенти или 90% (споредбено во 2014 изнесувал 80,2% од испитаниците), и тоа во целост 142 студенти или 67,9% (во 2014 година - 51,1%) и се согласуваат 46 или 22% (во 2014 - 29,1%), додека своето целосно или делумно незадоволство го истакнуваат 4 студенти или 1,9% од испитаниците. Неутрален одговор имале 17 испитаници или 8,1% (во 2014 - 11,2%).

Табела 2

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	1	0,8%	0	0,0%	1	0,5%
		Не се согласувам	2	1,6%	1	1,2%	3	1,4%
		Неутрален	11	8,7%	6	7,2%	17	8,1%
		се согласувам	28	22,2%	18	21,7%	46	22,0%
		Во целост се согласувам	84	66,7%	58	69,9%	142	67,9%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 2



Во однос на достапноста на услугите кои ги нуди универзитетот, пред се времето на работење на студентските прашања со студентите, во целост задоволува според најголем дел од испитаниците и тоа 155 студенти или 76,3% (во 2014 - 68 % од испитаниците), 20 студенти или 10% (во 2014 - 15,3 %) од испитаниците не се согласиле со ваквото време и достапност, 28 студенти или 13,8% (во 2014 - 16,7%) се неутрални по ова прашање.

Табела 3

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот ви се достапни во секое време	Воопшто не се согласувам	9	7,5%	0	0,0%	9	4,4%
		Не се согласувам	7	5,8%	4	4,8%	11	5,4%
		Неутрален	20	16,7%	8	9,6%	28	13,8%
		се согласувам	49	40,8%	18	21,7%	67	33,0%
		Во целост се согласувам	35	29,2%	53	63,9%	88	43,3%
УТМС збирно			120	100,0%	83	100,0%	203	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 3



Според 125 студенти или 59,8% (2014 - 41,7%) од испитаниците вработените на универзитетот се во целост достапни на студентите и подготвени за помош, 57 студенти или 27,3% (во 2014 - 31,2%) се согласуваат со ваквата констатација, 21 студент или 10% (во 2014 - 16,1%) се неутрални, 6 студенти или 2,9% (во 2014 - 7,5%) не се согласуваат и нема студенти кои воопшто не се согласуваат со достапноста и приемчивоста на вработените (во 2014 - 3,5%).

Табела 4

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
4.	Вработените на универзитетот се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	5	4,0%	1	1,2%	6	2,9%
		Неутрален	14	11,1%	7	8,4%	21	10,0%
		се согласувам	33	26,2%	24	28,9%	57	27,3%
		Во целост се согласувам	74	58,7%	51	61,4%	125	59,8%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 4



Во однос на достапноста на администрацијата на студентите, 114 испитаници или 55,6% (во 2014 - 53,8%) во целост сметаат дека администрацијата е достапна на студентите, 57 од испитаниците или 27,8% (споредено во 2014 - 26%) се согласуваат со ваквата констатација, 26 студенти или 12,7% (во 2014 - 12,5 %) немаат став по однос на ова прашање, 8 студенти или 3,9% (во 2014 - 5,8%) не се согласуваат, додека нема студенти (во 2014 - 1,9%) кои воопшто не се согласиле дека администрацијата е достапна на студентите.

Табела 5

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	5	4,1%	3	3,7%	8	3,9%
		Неутрален	18	14,6%	8	9,8%	26	12,7%
		се согласувам	36	29,3%	21	25,6%	57	27,8%
		Во целост се согласувам	64	52,0%	50	61,0%	114	55,6%
УТМС збирно			123	100,0%	82	100,0%	205	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 5



Административните проблеми во целост успешно се решаваат со персоналот според 112 студенти или 53,6% (во 2014 - 43,4%) од испитаниците, 63 студенти или 30,1% (2014- 31,6%) сметат дека проблемите успешно се решаваат, 27 студенти или 12,9% (2014- 13,7%) се неутрални, 6 студенти или 2,9% (во 2014 - 7,5%) не се согласуваат, додека само еден студент или 0,5% (во 2014 - 3,8%) воопшто не се согласува со начинот на решавање на административните проблеми.

Табела 6

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Административните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	1	0,8%	0	0,0%	1	0,5%
		Не се согласувам	4	3,2%	2	2,4%	6	2,9%
		Неутрален	18	14,3%	9	10,8%	27	12,9%
		се согласувам	36	28,6%	27	32,5%	63	30,1%
		Во целост се согласувам	67	53,2%	45	54,2%	112	53,6%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 6



За тоа како работи службата за обезбедување, 148 студенти или 71,2% (во 2014 - 63,8%) од испитаниците во целост се согласуваат со доброто работење на службата, 51 студент или 24,5% (во 2014 - 19,9%) се согласуваат, 6 или 2,9% (во 2014 - 10,2%) се неопределени, 2 студенти или 1% (споредено со 2014 - 4,1%) од испитаници не се согласуваат и 1 студент или 0,5% (во 2014 - 2%) воопшто не се согласува со работењето на службата за обезбедување.

Табела 7

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствувате сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	1	1,2%	1	0,5%
		Не се согласувам	1	0,8%	1	1,2%	2	1,0%
		Неутрален	4	3,2%	2	2,4%	6	2,9%
		се согласувам	35	28,0%	16	19,3%	51	24,5%
		Во целост се согласувам	85	68,0%	63	75,9%	148	71,2%
УТМС збирно			125	100,0%	83	100,0%	208	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 7



Правната служба на УТМС работи добро. Со ваквата констатација во целост се согласиле 121 студенти или 57,9% (споредба во 2014 - 43,3%) од испитаниците, 62 студенти или 29,7% (во 2014 - 33,5%) се согласуваат со работењето на службата, 25 студенти или 12% (2014 - 15,3%) од испитаниците се неутрални, а само еден студент не се согласува (во 2014 - 5,6% не се согласуваат, а 2,3% воопшто не се согласуваат) со работењето на правната служба.

Табела 8

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	1,2%	1	0,5%
		Неутрален	17	13,5%	8	9,6%	25	12,0%
		се согласувам	46	36,5%	16	19,3%	62	29,7%
		Во целост се согласувам	63	50,0%	58	69,9%	121	57,9%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 8



Од испитаните студенти, 124 студенти или 59,3% (во 2014 година - 50%) во целост се согласуваат дека службата за сметководството и финансии е достапна за студентите и работи добро, 64 студенти или 30,6% (во 2014 - 27,6%) се согласуваат со ваквата констатација, 18 студенти или 8,6% (во 2014 - 13,1%) се неутрални по однос на ова прашање, со доброто работење на сметководството не се согласиле 1% (во 2014 - 4,2%) од испитаниците или 2 студенти, додека само 1 студент или 0,5% (во 2014 - 5,1%) воопшто не се согласил дека сметководството работи добро.

Табела 9

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	1	0,8%	0	0,0%	1	0,5%
		Не се согласувам	1	0,8%	1	1,2%	2	1,0%
		Неутрален	8	6,3%	10	12,0%	18	8,6%
		се согласувам	44	34,9%	20	24,1%	64	30,6%
		Во целост се согласувам	72	57,1%	52	62,7%	124	59,3%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 9



По однос на работењето на службата со која студентите најмногу доаѓаат во контакт, Студентските прашања, 113 студенти или 54,1% (во 2014 - 45,5%) од испитаниците во целост сметаат дека истата работи добро, 62 студенти или 29,7% (во 2014 - 28,7%) се согласуваат со начинот на работење на студентската служба, 21 студент или 10% немаат став во однос на ова прашање, додека 9 студенти или 4,3% (во 2014 - 4,8%) не се задоволни односно 4 или 1,9% (во 2014 беа 4,3%) воопшто не се задоволни од работењето на службата за студентски прашања.

Табела 10

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студентски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	3	2,4%	1	1,2%	4	1,9%
		Не се согласувам	6	4,8%	3	3,6%	9	4,3%
		Неутрален	13	10,3%	8	9,6%	21	10,0%
		се согласувам	37	29,4%	25	30,1%	62	29,7%
		Во целост се согласувам	67	53,2%	46	55,4%	113	54,1%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 10



Во однос на просторните услови и опременоста 140 студенти или 67% (во 2014 било 55,5 %) сметаат дека условите во целост се соодветни на потребите, 58 студенти или 27,8 % се согласиле со ваквата констатација (ист % е забележан и во 2014), 9 студенти или 4,3% (споредено со 2014 - 11,4%) се неутрални, само 2 студенти или 1% (во 2014 - 3,8%) не се согласиле, додека нема студенти (во 2014 - 2,8%) кои воопшто не се согласиле.

Табела 11

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот одговара на потребите за современо студирање	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	2	1,6%	0	0,0%	2	1,0%
		Неутрален	7	5,6%	2	2,4%	9	4,3%
		се согласувам	33	26,2%	25	30,1%	58	27,8%
		Во целост се согласувам	84	66,7%	56	67,5%	140	67,0%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 11



Во однос на финансиските издатоци 92 студенти или 44% (во 2014 - 35,3%) сметаат дека условите во целост се соодветни на услугата која ја добиваат, 62 студенти или 29,7% (во 2014- 29%) се согласиле со ваквата констатација, 38 студенти или 18,2% (во 2014 - 17,9 %) се неутрални, 16 студенти или 7,7% (во 2014 - 10,6%) не се согласиле, додека само 1 студент или 0,5% споредено во 2014 - 7,2%) воопшто не се согласил.

Табела 12

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	1	0,8%	0	0,0%	1	0,5%
		Не се согласувам	11	8,7%	5	6,0%	16	7,7%
		Неутрален	20	15,9%	18	21,7%	38	18,2%
		се согласувам	44	34,9%	18	21,7%	62	29,7%
		Во целост се согласувам	50	39,7%	42	50,6%	92	44,0%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 12



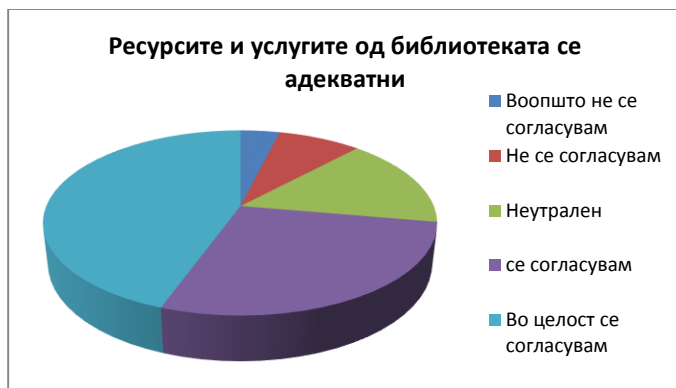
Книгите во библиотеката во целост задоволуваат според 93 студенти или 44,5% (во 2014 - 31,8%), со ваквата констатација се согласуваат 58 студенти или 27,8% (во 2014 - 28,6%), 33 студенти или 15,8% (во 2014 - 18%) од испитаниците се неутрални по ова прашање, 17 студенти или 8,1% (во 2014 - 11,1%) не се согласуваат со книжниот фонд во библиотеката, 8 студенти или 3,8% (споредба со 2014 - 10,6%) воопшто не се согласуваат со доволноста на книгите во библиотеката.

Табела 13

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	5	4,0%	3	3,6%	8	3,8%
		Не се согласувам	11	8,7%	6	7,2%	17	8,1%
		Неутрален	17	13,5%	16	19,3%	33	15,8%
		се согласувам	40	31,7%	18	21,7%	58	27,8%
		Во целост се согласувам	53	42,1%	40	48,2%	93	44,5%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 13



На прашањето дали УТМС би го препорачале на своите пријатели 59,3% (во 2014 година - 50 %) или 124 од испитаниците во целост би го препорачале, 50 испитаници односно 23,9% (во 2014 - 24,5%) се согласиле со ваквата констатација, 29 студенти односно 13,9% (во 2014 -16,5 %) биле неутрални по ова прашање, 4 студенти или 1,9% (во 2014 - 4,7%) не се согласиле, додека само 2 студенти или 1% (во 2014 - 4,2%) воопшто не се согласиле.

Табела 14

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универитетот би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	1	0,8%	1	1,2%	2	1,0%
		Не се согласувам	2	1,6%	2	2,4%	4	1,9%
		Неутрален	19	15,1%	10	12,0%	29	13,9%
		се согласувам	31	24,6%	19	22,9%	50	23,9%
		Во целост се согласувам	73	57,9%	51	61,4%	124	59,3%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 14



За тоа како Универзитетот ја има организирано маркетинг кампањата за упис на нови студенти 65,1% (во 2014 - 48,8%) или 136 студенти во целост сметаат дека таа е добро поставена, 56 студенти или 26,8% (во 2014 - 28,4%) се согласиле со квалитетно организираната рекламна политика, 11 студенти или 5,3% (во 2014 - 14,9%) се неутрални, 4 студенти или 1,9% (во 2014 - 4,7 %) од испитаниците не се согласиле со тоа како се води рекламната политика, 2 студенти или 1% (во 2014 - 3,3%) воопшто не се согласиле.

Табела 15

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	1	0,8%	1	1,2%	2	1,0%
		Не се согласувам	3	2,4%	1	1,2%	4	1,9%
		Неутрален	5	4,0%	6	7,2%	11	5,3%
		се согласувам	34	27,0%	22	26,5%	56	26,8%
		Во целост се согласувам	83	65,9%	53	63,9%	136	65,1%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 15



Студентските патувања кои Универзитетот ги организира надвор од земјата, во целост се позитивно оценети од страна на 96 студенти или 45,9% (во 2014 - 35,8%) од испитаниците, 48 студенти или 23% (во 2014 - 30,2%) се согласиле со ваквата констатација, неопределени се 41 студенти или 19,6% (ист процент и во 2014 - 19,3%), не се согласиле и воопшто не се согласиле по вкупно 24 студент или 11,4% (во 2014 - 14,6%).

Табела 16

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организирани	Воопшто не се согласувам	12	9,5%	5	6,0%	17	8,1%
		Не се согласувам	5	4,0%	2	2,4%	7	3,3%
		Неутрален	24	19,0%	17	20,5%	41	19,6%
		се согласувам	32	25,4%	16	19,3%	48	23,0%
		Во целост се согласувам	53	42,1%	43	51,8%	96	45,9%
УТМС збирно			126	100,0%	83	100,0%	209	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 16



Од вкупниот број испитани студенти, 123 студенти или 60% (споредбено со 2014 кога беше 33,2%) од испитаниците целосно се согласиле дека веб страницата на универзитетот е добра, 56 студенти или 27,3% (во 2014 ист процент- 27,2%) се согласуваат дека е добра, 21 студент или 10,2% (во 2014 - 20,3%) биле неутрални, не се согласуваат со ваквото мислење 3 студенти или 1,5% (во 2014 - 12%), а 2 студенти или 1% (споредба во 2014 - 7,4%) воопшто не се согласуваат за квалитетот на веб страницата на универзитетот

Табела 17

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	2	2,4%	2	1,0%
		Не се согласувам	2	1,6%	1	1,2%	3	1,5%
		Неутрален	9	7,3%	12	14,6%	21	10,2%
		се согласувам	36	29,3%	20	24,4%	56	27,3%
		Во целост се согласувам	76	61,8%	47	57,3%	123	60,0%
УТМС збирно			123	100,0%	82	100,0%	205	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 17



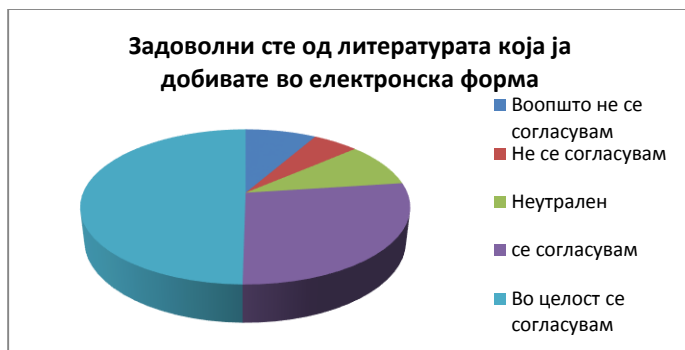
Со литература која ја добиваат во електронска форма во целост се согласиле 102 студенти или 49,8% (во 2014 - 25,6%) од испитаниците, 56 студенти или 27,3% (во 2014 - 14,2%) се согласиле со ваквата констатација, 19 студенти или 9,3% (во 2014 -16,9%) се неутрални, 11 студенти или 5,4% не се согласуваат, додека само 17 студенти или 8,3% (во 2014 - 26,5%) воопшто не се согласуваат со електронскиот пристап до библиотечниот фонд.

Табела 18

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	13	10,6%	4	4,9%	17	8,3%
		Не се согласувам	3	2,4%	8	9,8%	11	5,4%
		Неутрален	15	12,2%	4	4,9%	19	9,3%
		се согласувам	38	30,9%	18	22,0%	56	27,3%
		Во целост се согласувам	54	43,9%	48	58,5%	102	49,8%
УТМС збирно			123	100,0%	82	100,0%	205	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 18



На прашањето дали имаат добра практична настава 127 студенти или 62% (во 2014 - 42,8%) во целост се согласуваат со ваквата констатација, 39 студенти или 19% (во 2014 - 24,5%) проценти се согласуваат, неопределени се 30 студенти или 14,6% (во 2014 - 23,6%), не се согласуваат 9 студенти или 4,4% (во 2014 - 4,8%), додека нема студенти кои воопшто не се согласуваат дека станува збор за добра практична настава (во 2014 - 4,3%).

Табела 19

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	4	3,3%	5	6,1%	9	4,4%
		Неутрален	14	11,4%	16	19,5%	30	14,6%
		се согласувам	25	20,3%	14	17,1%	39	19,0%
		Во целост се согласувам	80	65,0%	47	57,3%	127	62,0%
УТМС збирно			123	100,0%	82	100,0%	205	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 19



Хиgienата на Универзитетот во целост ја оцениле како добра 156 студенти или 75,7% од популацијата (ист процент и во 2014), 36 студенти или 17,5% (во 2014 - 15,5%) се согласуваат со хиgienата, по однос на ова прашање 12 студенти или 5,8% (во 2014 - 4,3%) се неутрални, а вкупно 2 студенти или 1% (во 2014 - 4,3%) не се согласуваат или воопшто не се задоволни од хиgienата.

Табела 20

Ред.бр.	Прашање	Одговор	УТМС редовни		УТМС вонредни		УТМС збирно	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хиgienата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	0,8%	1	1,2%	2	1,0%
		Неутрален	7	5,6%	5	6,1%	12	5,8%
		се согласувам	24	19,4%	12	14,6%	36	17,5%
		Во целост се согласувам	92	74,2%	64	78,0%	156	75,7%
УТМС збирно			124	100,0%	82	100,0%	206	100,0%

Графички приказ на одговорите е даден на следниот графикон:

Графикон 20

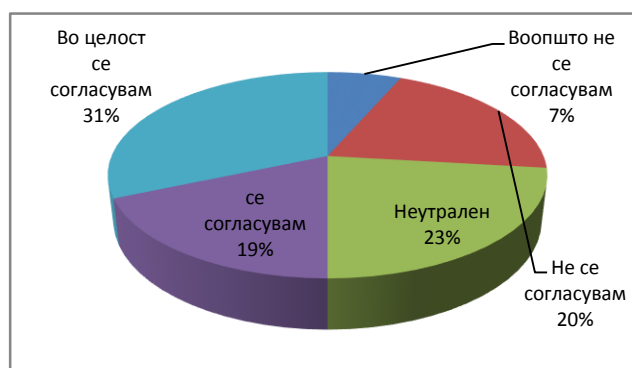


Во однос на задоволството од менторството на професорите за семинарски трудови на Универзитетот во целост ја оцениле како добра 143 студенти или 67,1% од популацијата, 48 студенти или 22,5% се согласуваат, по однос на ова прашање 16 студенти или 7,5% се неутрални, а вкупно 6 студенти или 2,8% не се согласуваат или воопшто не се задоволни од хигиената.

Табела 21

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
21.	Задоволни сте од менторството на професорите за семинарски трудови	Воопшто не се согласувам	1	0,8%	0	0,0%	1	0,5%
		Не се согласувам	1	0,8%	4	4,6%	5	2,3%
		Неутрален	8	6,3%	8	9,2%	16	7,5%
		се согласувам	33	26,2%	15	17,2%	48	22,5%
		Во целост се согласувам	83	65,9%	60	69,0%	143	67,1%
Total			126	100,0%	87	100,0%	213	100,0%

Графикон 21

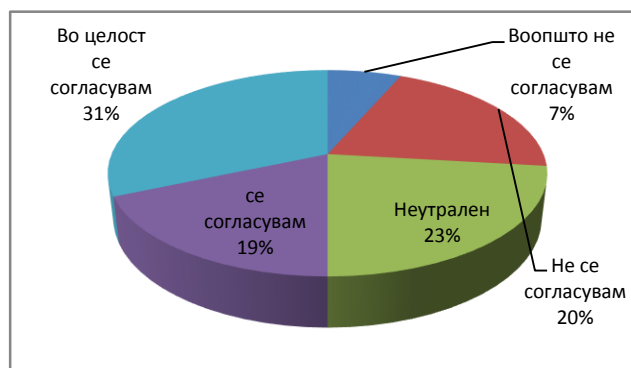


Во однос на задоволството од менторството на професорите за дипломски трудови на Универзитетот во целост ја оцениле како добра 59 студенти или 80,8% од популацијата, 11 студенти или 15,1% се согласуваат, по однос на ова прашање 3 студенти или 4,1% се неутрални, а нема студенти кои не се согласуваат или воопшто не се задоволни од хигиената.

Табела 22

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
22.	Задоволни сте од менторството на професорите за дипломски трудови (за 3 година)	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	2	8,0%	1	2,1%	3	4,1%
		се согласувам	3	12,0%	8	16,7%	11	15,1%
		Во целост се согласувам	20	80,0%	39	81,3%	59	80,8%
Total			25	100,0%	48	100,0%	73	100,0%

Графикон 22



Извештај по факултети одделно:

Економски факултет – редовни (60) и вонредни (40)

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		ЕК вонредни	
			Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	4	6,7%	4	10,0%
		се согласувам	8	13,3%	6	15,0%
		Во целост се согласувам	48	80,0%	30	75,0%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		ЕК вонредни	
			Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	5	8,3%	3	7,5%
		се согласувам	8	13,3%	7	17,5%
		Во целост се согласувам	47	78,3%	30	75,0%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		ЕК вонредни	
			Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот ви се достапни во секое време	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	1,7%	1	2,5%
		Неутрален	3	5,0%	3	7,5%
		се согласувам	18	30,0%	3	7,5%
		Во целост се согласувам	38	63,3%	33	82,5%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		ЕК вонредни	
			Freq	%	Freq	%
4.	Вработените на универзитетот се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	2	3,3%	0	0,0%
		Неутрален	4	6,7%	5	12,5%

	се согласувам	13	21,7%	10	25,0%
	Во целост се согласувам	41	68,3%	25	62,5%
Total		60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	1	1,7%	0	0,0%
		Не се согласувам	2	3,3%	1	2,5%
		Неутрален	11	18,3%	3	7,5%
		се согласувам	11	18,3%	10	25,0%
		Во целост се согласувам	35	58,3%	26	65,0%
Total		60	100,0%	40	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
6.	Административните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	1,7%	1	2,5%
		Неутрален	7	11,7%	3	7,5%
		се согласувам	13	21,7%	13	32,5%
		Во целост се согласувам	39	65,0%	23	57,5%
Total		60	100,0%	40	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствуваат сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	2,5%
		Неутрален	3	5,0%	1	2,5%
		се согласувам	16	26,7%	5	12,5%
		Во целост се согласувам	41	68,3%	33	82,5%
Total		60	100,0%	40	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%

	ефикасна	Неутрален	5	8,3%	5	12,5%
		се согласувам	19	31,7%	6	15,0%
		Во целост се согласувам	36	60,0%	29	72,5%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	2	3,3%	6	15,0%
		се согласувам	20	33,3%	8	20,0%
		Во целост се согласувам	38	63,3%	26	65,0%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	2	3,3%	1	2,5%
		Неутрален	6	10,0%	4	10,0%
		се согласувам	18	30,0%	10	25,0%
		Во целост се согласувам	34	56,7%	25	62,5%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот одговара на потребите за современо студирање	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	1,7%	0	0,0%
		Неутрален	3	5,0%	1	2,5%
		се согласувам	11	18,3%	9	22,5%
		Во целост се согласувам	45	75,0%	30	75,0%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%

12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	1,7%	2	5,0%
		Неутрален	5	8,3%	7	17,5%
		се согласувам	21	35,0%	7	17,5%
		Во целост се согласувам	33	55,0%	24	60,0%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	2	3,3%	2	5,0%
		Не се согласувам	3	5,0%	2	5,0%
		Неутрален	6	10,0%	3	7,5%
		се согласувам	16	26,7%	12	30,0%
		Во целост се согласувам	33	55,0%	21	52,5%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
14.	Универитетот би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	1	1,7%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	2,5%
		Неутрален	5	8,3%	2	5,0%
		се согласувам	12	20,0%	8	20,0%
		Во целост се согласувам	42	70,0%	29	72,5%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	1	1,7%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	3	5,0%	2	5,0%
		се согласувам	12	20,0%	9	22,5%
		Во целост се согласувам	44	73,3%	29	72,5%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организирани	Воопшто не се согласувам	4	6,7%	1	2,5%
		Не се согласувам	1	1,7%	1	2,5%
		Неутрален	15	25,0%	5	12,5%
		се согласувам	11	18,3%	8	20,0%
		Во целост се согласувам	29	48,3%	25	62,5%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	2	3,3%	1	2,5%
		Неутрален	4	6,7%	4	10,0%
		се согласувам	11	18,3%	8	20,0%
		Во целост се согласувам	43	71,7%	27	67,5%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	4	6,7%	2	5,0%
		Не се согласувам	4	6,7%	2	5,0%
		Неутрален	7	11,7%	1	2,5%
		се согласувам	11	18,3%	8	20,0%
		Во целост се согласувам	34	56,7%	27	67,5%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
19.	Имате организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	2	5,0%
		Неутрален	6	10,0%	5	12,5%
		се согласувам	11	18,3%	8	20,0%
		Во целост се согласувам	43	71,7%	25	62,5%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	2	3,3%	2	5,0%
		се согласувам	10	16,7%	4	10,0%
		Во целост се согласувам	48	80,0%	34	85,0%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
21.	Задоволни сте од менторството на професорите за семинарски трудови	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	3	5,0%	4	10,0%
		се согласувам	13	21,7%	6	15,0%
		Во целост се согласувам	44	73,3%	30	75,0%
Total			60	100,0%	40	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ЕК редовни		Ек вонредни	
			Freq	%	Freq	%
22.	Задоволни сте од менторството на професорите за дипломски трудови (за 3 година)	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	0	0,0%	2	9,1%
		Во целост се согласувам	10	100,0%	20	90,9%
Total			10	100,0%	22	100,0%

Факултет за туризам- редовни (26) и вонредни (11)

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	5	19,2%	3	27,3%	8	21,6%
		се согласувам	6	23,1%	4	36,4%	10	27,0%
		Во целост се согласувам	15	57,7%	4	36,4%	19	51,4%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	2	7,7%	0	0,0%	2	5,4%
		Неутрален	3	11,5%	1	9,1%	4	10,8%
		се согласувам	3	11,5%	5	45,5%	8	21,6%
		Во целост се согласувам	18	69,2%	5	45,5%	23	62,2%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот ви се достапни во секое време	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	3,8%	2	18,2%	3	8,1%
		Неутрален	4	15,4%	1	9,1%	5	13,5%
		се согласувам	11	42,3%	5	45,5%	16	43,2%
		Во целост се согласувам	10	38,5%	3	27,3%	13	35,1%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
4.	Вработените на универзитетот се спремни секогаш	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	3,8%	0	0,0%	1	2,7%

	да Ви помогнат	Неутрален	6	23,1%	2	18,2%	8	21,6%
		се согласувам	7	26,9%	4	36,4%	11	29,7%
		Во целост се согласувам	12	46,2%	5	45,5%	17	45,9%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	1	3,8%	0	0,0%	1	2,7%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	9,1%	1	2,7%
		Неутрален	4	15,4%	4	36,4%	8	21,6%
		се согласувам	8	30,8%	2	18,2%	10	27,0%
		Во целост се согласувам	13	50,0%	4	36,4%	17	45,9%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Административните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	3,8%	0	0,0%	1	2,7%
		Неутрален	3	11,5%	3	27,3%	6	16,2%
		се согласувам	9	34,6%	5	45,5%	14	37,8%
		Во целост се согласувам	13	50,0%	3	27,3%	16	43,2%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствуваат сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	8	30,8%	3	27,3%	11	29,7%
		Во целост се согласувам	18	69,2%	8	72,7%	26	70,3%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	4	15,4%	1	9,1%	5	13,5%
		се согласувам	9	34,6%	5	45,5%	14	37,8%
		Во целост се согласувам	13	50,0%	5	45,5%	18	48,6%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	3	11,5%	1	9,1%	4	10,8%
		се согласувам	9	34,6%	5	45,5%	14	37,8%
		Во целост се согласувам	14	53,8%	5	45,5%	19	51,4%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	1	3,8%	1	9,1%	2	5,4%
		Не се согласувам	3	11,5%	0	0,0%	3	8,1%
		Неутрален	3	11,5%	3	27,3%	6	16,2%
		се согласувам	8	30,8%	5	45,5%	13	35,1%
		Во целост се согласувам	11	42,3%	2	18,2%	13	35,1%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	2	7,7%	0	0,0%	2	5,4%

	одговара на потребите за современо студирање	се согласувам	10	38,5%	5	45,5%	15	40,5%
		Во целост се согласувам	14	53,8%	6	54,5%	20	54,1%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	5	19,2%	0	0,0%	5	13,5%
		Неутрален	4	15,4%	4	36,4%	8	21,6%
		се согласувам	8	30,8%	3	27,3%	11	29,7%
		Во целост се согласувам	9	34,6%	4	36,4%	13	35,1%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	1	3,8%	1	9,1%	2	5,4%
		Не се согласувам	3	11,5%	1	9,1%	4	10,8%
		Неутрален	1	3,8%	2	18,2%	3	8,1%
		се согласувам	12	46,2%	2	18,2%	14	37,8%
		Во целост се согласувам	9	34,6%	5	45,5%	14	37,8%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универитетот би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	3,8%	0	0,0%	1	2,7%
		Неутрален	4	15,4%	2	18,2%	6	16,2%
		се согласувам	7	26,9%	4	36,4%	11	29,7%
		Во целост се согласувам	14	53,8%	5	45,5%	19	51,4%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	1	9,1%	1	2,7%
		Не се согласувам	1	3,8%	1	9,1%	2	5,4%
		Неутрален	1	3,8%	1	9,1%	2	5,4%
		се согласувам	10	38,5%	4	36,4%	14	37,8%
		Во целост се согласувам	14	53,8%	4	36,4%	18	48,6%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организирани	Воопшто не се согласувам	5	19,2%	3	27,3%	8	21,6%
		Не се согласувам	3	11,5%	0	0,0%	3	8,1%
		Неутрален	0	0,0%	3	27,3%	3	8,1%
		се согласувам	7	26,9%	3	27,3%	10	27,0%
		Во целост се согласувам	11	42,3%	2	18,2%	13	35,1%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	1	3,8%	1	9,1%	2	5,4%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	3,8%	5	45,5%	6	16,2%
		се согласувам	11	42,3%	1	9,1%	12	32,4%
		Во целост се согласувам	13	50,0%	4	36,4%	17	45,9%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	1	3,8%	1	9,1%	2	5,4%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	3,8%	1	9,1%	2	5,4%
		се согласувам	13	50,0%	4	36,4%	17	45,9%

		Во целост се согласувам	11	42,3%	5	45,5%	16	43,2%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	2	7,7%	2	18,2%	4	10,8%
		Не се согласувам	2	7,7%	0	0,0%	2	5,4%
		Неутрален	5	19,2%	6	54,5%	11	29,7%
		се согласувам	4	15,4%	0	0,0%	4	10,8%
		Во целост се согласувам	13	50,0%	3	27,3%	16	43,2%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	1	9,1%	1	2,7%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	3	11,5%	2	18,2%	5	13,5%
		се согласувам	6	23,1%	0	0,0%	6	16,2%
		Во целост се согласувам	17	65,4%	8	72,7%	25	67,6%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
21.	Задоволни сте од менторството на професорите за семинарски трудови	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	3,8%	0	0,0%	1	2,7%
		Неутрален	2	7,7%	1	9,1%	3	8,1%
		се согласувам	7	26,9%	2	18,2%	9	24,3%
		Во целост се согласувам	16	61,5%	8	72,7%	24	64,9%
Total			26	100,0%	11	100,0%	37	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФТС редовни		ФТС вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%

22.	Задоволни сте од менторството на професорите за дипломски трудови (за 3 година)	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	25,0%	0	0,0%	1	12,5%
		Во целост се согласувам	3	75,0%	4	100,0%	7	87,5%
Total			4	100,0%	4	100,0%	8	100,0%

Факултет за MMM- редовни (5) и вонредни (12)

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	20,0%	0	0,0%	1	5,9%
		се согласувам	2	40,0%	1	8,3%	3	17,6%
		Во целост се согласувам	2	40,0%	11	91,7%	13	76,5%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	20,0%	0	0,0%	1	5,9%
		се согласувам	2	40,0%	2	16,7%	4	23,5%
		Во целост се согласувам	2	40,0%	10	83,3%	12	70,6%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги	Воопшто не се	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

нуди универзитетот ви се достапни во секое време	согласувам						
	Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Неутрален	1	20,0%	0	0,0%	1	5,9%
	се согласувам	3	60,0%	3	25,0%	6	35,3%
	Во целост се согласувам	1	20,0%	9	75,0%	10	58,8%
Total		5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
4.	Вработените на универзитетот се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	2	40,0%	2	16,7%	4	23,5%
		Во целост се согласувам	3	60,0%	10	83,3%	13	76,5%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	3	60,0%	2	16,7%	5	29,4%
		Во целост се согласувам	2	40,0%	10	83,3%	12	70,6%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Административните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	се согласувам	3	60,0%	2	16,7%	5	29,4%
	Во целост се согласувам	2	40,0%	10	83,3%	12	70,6%
Total		5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствуваат сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	1	8,3%	1	5,9%
		се согласувам	2	40,0%	1	8,3%	3	17,6%
		Во целост се согласувам	3	60,0%	10	83,3%	13	76,5%
Total		5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	2	40,0%	1	8,3%	3	17,6%
		се согласувам	2	40,0%	2	16,7%	4	23,5%
		Во целост се согласувам	1	20,0%	9	75,0%	10	58,8%
Total		5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	20,0%	1	8,3%	2	11,8%
		се согласувам	2	40,0%	3	25,0%	5	29,4%
		Во целост се согласувам	2	40,0%	8	66,7%	10	58,8%
Total		5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	1	8,3%	1	5,9%
		се согласувам	1	20,0%	3	25,0%	4	23,5%
		Во целост се согласувам	4	80,0%	8	66,7%	12	70,6%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот одговара на потребите за современо студирање	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	1	8,3%	1	5,9%
		се согласувам	2	40,0%	5	41,7%	7	41,2%
		Во целост се согласувам	3	60,0%	6	50,0%	9	52,9%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	3	60,0%	2	16,7%	5	29,4%
		се согласувам	2	40,0%	3	25,0%	5	29,4%
		Во целост се согласувам	0	0,0%	7	58,3%	7	41,2%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни	МММ вонредни	Total
---------	---------	---------	-------------	--------------	-------

			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	4	80,0%	3	25,0%	7	41,2%
		се согласувам	1	20,0%	1	8,3%	2	11,8%
		Во целост се согласувам	0	0,0%	8	66,7%	8	47,1%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универитетот би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	1	8,3%	1	5,9%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	1	8,3%	1	5,9%
		се согласувам	3	60,0%	2	16,7%	5	29,4%
		Во целост се согласувам	2	40,0%	8	66,7%	10	58,8%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	20,0%	3	25,0%	4	23,5%
		Во целост се согласувам	4	80,0%	9	75,0%	13	76,5%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
16.	Студентските патувања се потребни и	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	1	8,3%	1	5,9%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

	квалитетно организирани	Неутрален	0	0,0%	2	16,7%	2	11,8%
		се согласувам	4	80,0%	2	16,7%	6	35,3%
		Во целост се согласувам	1	20,0%	7	58,3%	8	47,1%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	2	16,7%	2	11,8%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	1	8,3%	1	5,9%
		се согласувам	3	60,0%	1	8,3%	4	23,5%
		Во целост се согласувам	2	40,0%	8	66,7%	10	58,8%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	1	20,0%	0	0,0%	1	5,9%
		Не се согласувам	0	0,0%	3	25,0%	3	17,6%
		Неутрален	3	60,0%	1	8,3%	4	23,5%
		се согласувам	1	20,0%	0	0,0%	1	5,9%
		Во целост се согласувам	0	0,0%	8	66,7%	8	47,1%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	MMM редовни		MMM вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	20,0%	1	8,3%	2	11,8%
		се согласувам	2	40,0%	0	0,0%	2	11,8%
		Во целост се согласувам	2	40,0%	11	91,7%	13	76,5%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	1	8,3%	1	5,9%
		се согласувам	0	0,0%	1	8,3%	1	5,9%
		Во целост се согласувам	5	100,0%	10	83,3%	15	88,2%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
21.	Задоволни сте од менторството на професорите за семинарски трудови	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	1	8,3%	1	5,9%
		се согласувам	3	60,0%	1	8,3%	4	23,5%
		Во целост се согласувам	2	40,0%	10	83,3%	12	70,6%
Total			5	100,0%	12	100,0%	17	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МММ редовни		МММ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
22.	Задоволни сте од менторството на професорите за дипломски трудови (за 3 година)	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Во целост се согласувам	2	100,0%	5	100,0%	7	100,0%
Total			2	100,0%	5	100,0%	7	100,0%

Факултет за МЧР – редовни (22) и вонредни (11)

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	10	45,5%	6	54,5%	16	48,5%
		Во целост се согласувам	11	50,0%	5	45,5%	16	48,5%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	9,1%	1	3,0%
		Неутрален	2	9,1%	1	9,1%	3	9,1%
		се согласувам	9	40,9%	2	18,2%	11	33,3%
		Во целост се согласувам	10	45,5%	7	63,6%	17	51,5%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот ви се достапни во секое време	Воопшто не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Не се согласувам	2	9,1%	1	9,1%	3	9,1%
		Неутрален	5	22,7%	2	18,2%	7	21,2%
		се согласувам	6	27,3%	3	27,3%	9	27,3%
		Во целост се согласувам	8	36,4%	5	45,5%	13	39,4%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
4.	Вработените на универзитетот се спремни секогаш	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%

да Ви помогнат	Неутрален	4	18,2%	0	0,0%	4	12,1%
	се согласувам	8	36,4%	5	45,5%	13	39,4%
	Во целост се согласувам	9	40,9%	6	54,5%	15	45,5%
Total		22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Не се согласувам	2	9,1%	1	9,1%	3	9,1%
		Неутрален	2	9,1%	1	9,1%	3	9,1%
		се согласувам	6	27,3%	4	36,4%	10	30,3%
		Во целост се согласувам	11	50,0%	5	45,5%	16	48,5%
Total		22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Административните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	2	9,1%	0	0,0%	2	6,1%
		Неутрален	6	27,3%	2	18,2%	8	24,2%
		се согласувам	5	22,7%	5	45,5%	10	30,3%
		Во целост се согласувам	9	40,9%	4	36,4%	13	39,4%
Total		22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствуваат сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	7	31,8%	3	27,3%	10	30,3%
		Во целост се согласувам	15	68,2%	8	72,7%	23	69,7%
Total		22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	9,1%	1	3,0%
		Неутрален	4	18,2%	0	0,0%	4	12,1%
		се согласувам	12	54,5%	3	27,3%	15	45,5%
		Во целост се согласувам	6	27,3%	7	63,6%	13	39,4%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Неутрален	1	4,5%	2	18,2%	3	9,1%
		се согласувам	10	45,5%	2	18,2%	12	36,4%
		Во целост се согласувам	9	40,9%	7	63,6%	16	48,5%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	2	9,1%	0	0,0%	2	6,1%
		Не се согласувам	1	4,5%	1	9,1%	2	6,1%
		Неутрален	3	13,6%	0	0,0%	3	9,1%
		се согласувам	7	31,8%	5	45,5%	12	36,4%
		Во целост се согласувам	9	40,9%	5	45,5%	14	42,4%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Неутрален	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%

	одговара на потребите за современо студирање	се согласувам	5	22,7%	1	9,1%	6	18,2%
		Во целост се согласувам	15	68,2%	10	90,9%	25	75,8%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Не се согласувам	3	13,6%	0	0,0%	3	9,1%
		Неутрален	5	22,7%	2	18,2%	7	21,2%
		се согласувам	8	36,4%	5	45,5%	13	39,4%
		Во целост се согласувам	5	22,7%	4	36,4%	9	27,3%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се адекватни	Воопшто не се согласувам	2	9,1%	0	0,0%	2	6,1%
		Не се согласувам	1	4,5%	2	18,2%	3	9,1%
		Неутрален	2	9,1%	5	45,5%	7	21,2%
		се согласувам	7	31,8%	1	9,1%	8	24,2%
		Во целост се согласувам	10	45,5%	3	27,3%	13	39,4%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универитетот би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Неутрален	4	18,2%	2	18,2%	6	18,2%
		се согласувам	8	36,4%	4	36,4%	12	36,4%
		Во целост се согласувам	9	40,9%	5	45,5%	14	42,4%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	8	36,4%	4	36,4%	12	36,4%
		Во целост се согласувам	13	59,1%	7	63,6%	20	60,6%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организирани	Воопшто не се согласувам	2	9,1%	0	0,0%	2	6,1%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	5	22,7%	5	45,5%	10	30,3%
		се согласувам	7	31,8%	1	9,1%	8	24,2%
		Во целост се согласувам	8	36,4%	5	45,5%	13	39,4%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од веб страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	4	18,2%	2	18,2%	6	18,2%
		се согласувам	5	22,7%	5	45,5%	10	30,3%
		Во целост се согласувам	12	54,5%	4	36,4%	16	48,5%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	5	22,7%	1	9,1%	6	18,2%
		Не се согласувам	0	0,0%	3	27,3%	3	9,1%
		Неутрален	4	18,2%	1	9,1%	5	15,2%
		се согласувам	7	31,8%	2	18,2%	9	27,3%

		Во целост се согласувам	6	27,3%	4	36,4%	10	30,3%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	9,1%	1	3,0%
		Неутрален	1	4,5%	3	27,3%	4	12,1%
		се согласувам	6	27,3%	2	18,2%	8	24,2%
		Во целост се согласувам	15	68,2%	5	45,5%	20	60,6%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	2	9,1%	0	0,0%	2	6,1%
		се согласувам	6	27,3%	3	27,3%	9	27,3%
		Во целост се согласувам	14	63,6%	8	72,7%	22	66,7%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
21.	Задоволни сте од менторството на професорите за семинарски трудови	Воопшто не се согласувам	1	4,5%	0	0,0%	1	3,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	3	13,6%	1	9,1%	4	12,1%
		се согласувам	6	27,3%	4	36,4%	10	30,3%
		Во целост се согласувам	12	54,5%	6	54,5%	18	54,5%
Total			22	100,0%	11	100,0%	33	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	МЧР редовни		МЧР вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%

22.	Задоволни сте од менторството на професорите за дипломски трудови (за 3 година)	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	16,7%	0	0,0%	1	10,0%
		се согласувам	2	33,3%	0	0,0%	2	20,0%
		Во целост се согласувам	3	50,0%	4	100,0%	7	70,0%
Total			6	100,0%	4	100,0%	10	100,0%

ФОЈ- редовни (3) и вонреден (1)

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Во целост се согласувам	3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	2	66,7%	0	0,0%	2	50,0%
		се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Во целост се согласувам	1	33,3%	1	100,0%	2	50,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

ви се достапни во секое време	Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	се согласувам	2	66,7%	1	100,0%	3	75,0%
	Во целост се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
Total		3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
4.	Вработените на универзитетот се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Во целост се согласувам	3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%
Total		3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	2	66,7%	0	0,0%	2	50,0%
		Во целост се согласувам	1	33,3%	1	100,0%	2	50,0%
Total		3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Административните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Во целост се согласувам	1	33,3%	1	100,0%	2	50,0%

		No Одговор	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствуваат сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Во целост се согласувам	2	66,7%	1	100,0%	3	75,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Во целост се согласувам	2	66,7%	1	100,0%	3	75,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Во целост се согласувам	2	66,7%	1	100,0%	3	75,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни	Вонредни	Total
---------	---------	---------	---------	----------	-------

			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Во целост се согласувам	2	66,7%	1	100,0%	3	75,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот одговара на потребите за современо студирање	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	33,3%	1	100,0%	2	50,0%
		Во целост се согласувам	2	66,7%	0	0,0%	2	50,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	2	66,7%	0	0,0%	2	50,0%
		Во целост се согласувам	0	0,0%	1	100,0%	1	25,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и услугите од библиотеката се	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%

	адекватни	Неутрален	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		се согласувам	0	0,0%	1	100,0%	1	25,0%
		Во целост се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универитетот би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Во целост се согласувам	2	66,7%	1	100,0%	3	75,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Во целост се согласувам	1	33,3%	1	100,0%	2	50,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организирани	Воопшто не се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Во целост се согласувам	1	33,3%	1	100,0%	2	50,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	0	0,0%	1	100,0%	1	25,0%
		Во целост се согласувам	2	66,7%	0	0,0%	2	#DIV/0!
		No Одговор	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	#DIV/0!

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	33,3%	1	100,0%	2	50,0%
		Во целост се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		No Одговор	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Во целост се согласувам	3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%

20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		Во целост се согласувам	2	66,7%	1	100,0%	3	75,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	Редовни		Вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
21.	Задоволни сте од менторството на професорите за семинарски трудови	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	33,3%	0	0,0%	1	12,5%
		Во целост се согласувам	2	66,7%	1	20,0%	3	37,5%
Total			3	100,0%	5	20,0%	8	50,0%

Факултет за менаџмент – редовни (7)

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
1.	Чувствувате задоволство што сте дел на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	1	12,5%	1	5,6%
		се согласувам	6	60,0%	3	37,5%	9	50,0%
		Во целост се согласувам	4	40,0%	4	50,0%	8	44,4%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
2.	Задоволни сте од факултетот на кој студирате	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	1	12,5%	1	5,6%

	се согласувам	4	40,0%	1	12,5%	5	27,8%
	Во целост се согласувам	6	60,0%	6	75,0%	12	66,7%
Total		10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
3.	Сите услуги кои ги нуди универзитетот ви се достапни во секое време	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	3	30,0%	2	25,0%	5	27,8%
		се согласувам	3	30,0%	3	37,5%	6	33,3%
		Во целост се согласувам	4	40,0%	3	37,5%	7	38,9%
Total		10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
4.	Вработените на универзитетот се спремни секогаш да Ви помогнат	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	10,0%	1	12,5%	2	11,1%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	1	10,0%	3	37,5%	4	22,2%
		Во целост се согласувам	8	80,0%	4	50,0%	12	66,7%
Total		10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
5.	Администрацијата на универзитетот (управата) е достапна за студентите	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	12,5%	1	5,6%
		Неутрален	1	10,0%	0	0,0%	1	5,6%
		се согласувам	7	70,0%	3	37,5%	10	55,6%
		Во целост се согласувам	2	20,0%	4	50,0%	6	33,3%
Total		10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%	

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни	ФПБ вонредни	Total
---------	---------	---------	-------------	--------------	-------

			Freq	%	Freq	%	Freq	%
6.	Административните проблеми лесно се решаваат со персоналот	Воопшто не се согласувам	1	10,0%	0	0,0%	1	5,6%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	12,5%	1	5,6%
		Неутрален	2	20,0%	1	12,5%	3	16,7%
		се согласувам	5	50,0%	2	25,0%	7	38,9%
		Во целост се согласувам	2	20,0%	4	50,0%	6	33,3%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
7.	Безбедноста на универзитетот е добра и се чувствуваат сигурни	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	10,0%	0	0,0%	1	5,6%
		се согласувам	1	10,0%	4	50,0%	5	27,8%
		Во целост се согласувам	8	80,0%	4	50,0%	12	66,7%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
8.	Правната служба е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	10,0%	1	12,5%	2	11,1%
		се согласувам	4	40,0%	0	0,0%	4	22,2%
		Во целост се согласувам	5	50,0%	7	87,5%	12	66,7%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
9.	Службата за сметководство и финансии е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	12,5%	1	5,6%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	3	30,0%	2	25,0%	5	27,8%
		Во целост се согласувам	7	70,0%	5	62,5%	12	66,7%

Total	10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%
--------------	-----------	---------------	----------	---------------	-----------	---------------

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
10.	Службата за студенски прашања е достапна за студентите и ефикасна	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	12,5%	1	5,6%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	3	30,0%	2	25,0%	5	27,8%
		Во целост се согласувам	7	70,0%	5	62,5%	12	66,7%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
11.	Просторните услови и опременоста на универзитетот одговара на потребите за современо студирање	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	10,0%	0	0,0%	1	5,6%
		се согласувам	4	40,0%	4	50,0%	8	44,4%
		Во целост се согласувам	5	50,0%	4	50,0%	9	50,0%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
12.	Финансиските издатоци за студирањето се соодветни на услугата кој ја добивате	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	10,0%	3	37,5%	4	22,2%
		Неутрален	3	30,0%	3	37,5%	6	33,3%
		се согласувам	3	30,0%	0	0,0%	3	16,7%
		Во целост се согласувам	3	30,0%	2	25,0%	5	27,8%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
13.	Ресурсите и	Воопшто не се	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

услугите од библиотеката се адекватни	согласувам						
	Не се согласувам	3	30,0%	1	12,5%	4	22,2%
	Неутрален	3	30,0%	3	37,5%	6	33,3%
	се согласувам	4	40,0%	1	12,5%	5	27,8%
	Во целост се согласувам	0	0,0%	3	37,5%	3	16,7%
Total		10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
14.	Универитетот би го препорачале на своите пријатели за упис	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	1	12,5%	1	5,6%
		Неутрален	5	50,0%	3	37,5%	8	44,4%
		се согласувам	1	10,0%	1	12,5%	2	11,1%
		Во целост се согласувам	4	40,0%	3	37,5%	7	38,9%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
15.	Маркетинг кампањата на УТМС за упис на нови студенти е квалитетно организирана	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	10,0%	3	37,5%	4	22,2%
		се согласувам	2	20,0%	2	25,0%	4	22,2%
		Во целост се согласувам	7	70,0%	3	37,5%	10	55,6%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
16.	Студентските патувања се потребни и квалитетно организирани	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	1	10,0%	1	12,5%	2	11,1%
		Неутрален	4	40,0%	2	25,0%	6	33,3%
		се согласувам	2	20,0%	2	25,0%	4	22,2%
		Во целост се согласувам	3	30,0%	3	37,5%	6	33,3%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
17.	Задоволни сте од web страницата на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	6	60,0%	4	50,0%	10	55,6%
		Во целост се согласувам	4	40,0%	4	50,0%	8	44,4%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
18.	Задоволни сте од литературата која ја добивате во електронска форма	Воопшто не се согласувам	1	10,0%	0	0,0%	1	5,6%
		Не се согласувам	1	10,0%	0	0,0%	1	5,6%
		Неутрален	1	10,0%	1	12,5%	2	11,1%
		се согласувам	5	50,0%	4	50,0%	9	50,0%
		Во целост се согласувам	2	20,0%	3	37,5%	5	27,8%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
19.	Имете организирана пракса од страна на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	10,0%	1	12,5%	2	11,1%
		се согласувам	2	20,0%	4	50,0%	6	33,3%
		Во целост се согласувам	7	70,0%	3	37,5%	10	55,6%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
20.	Задоволни сте од хигиената на универзитетот	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		се согласувам	2	20,0%	4	50,0%	6	33,3%

		Во целост се согласувам	8	80,0%	4	50,0%	12	66,7%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
21.	Задоволни сте од менторството на професорите за семинарски трудови	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	0	0,0%	1	12,5%	1	5,6%
		се согласувам	3	30,0%	2	25,0%	5	27,8%
		Во целост се согласувам	7	70,0%	5	62,5%	12	66,7%
Total			10	100,0%	8	100,0%	18	100,0%

Ред.бр.	Прашање	Одговор	ФПБ редовни		ФПБ вонредни		Total	
			Freq	%	Freq	%	Freq	%
22.	Задоволни сте од менторството на професорите за дипломски трудови (за 3 година)	Воопшто не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Не се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Неутрален	1	33,3%	0	0,0%	1	25,0%
		се согласувам	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Во целост се согласувам	2	66,7%	1	100,0%	3	75,0%
Total			3	100,0%	1	100,0%	4	100,0%

3. Карактеристики на резултатите од истражувањето

Спроведеното истражување според општиот прашалник покажува неколку карактеристични сознанија за мислењето на студентите на Универзитетот за туризам и менаџмент во Скопје.

Едно од подрачјата се однесува на условите кои ги нуди универзитетот во поглед на грижата за студентите, работењето на администрацијата, студентската служба, службата за обезбедување, сметководството, службата за студентски прашања. Поголемиот број од студентите искажуваат позитивно мислење за работењето на овие служби, но сепак има одреден број кои сметаат дека работењето на овие служби треба да се направи поефикасно.

Значаен дел од студентите сметаат дека инфраструктурата и условите за студирање на универзитетот се одлични.

Послаби резултати се изјаснувањата во врска со располагањето на универзитетот со соодветна литература, а особено во однос на електронската литература.

Искажано е позитивно мислење за помошта што на студентите им ја даваат вработените на УТМС.

Има позитивно мислење за студиските патувања кои се организираат надвор од земјата, но, има и ставови дека тие, така како што се не овозможуваат да се стекнат нови знаења. Искажани се оценки за можноста за подобрување на практичната настава.

Најголемиот број од студентите се задоволни што студират на Универзитетот за туризам и менаџмент во Скопје.

4. Препораки

И покрај искажаните позитивни ставови за општите услови за студирање и односот на професорите кон студентите, сепак неопходно е во наредниот период да се направат напори да се подобри функционирањето на администрацијата и студентската служба, да се унапреди работата на библиотеката и да се овозможи полесно користење на литературата.

Исто така неопходно е да се обрне внимание на подобрувањето на праксата што би им овозможило на студентите полесно да се вклучат во процесот на работа по нивното дипломирање.

II. ИЗВЕШТАЈ ОД САМОЕВАЛУАЦИЈАТА НА НАСТАВНИОТ КАДАР НА УТМС

Самоевалуацијата на наставниот кадар е спроведена со користење на следниот прашалник:

Прашалник за евалуација на наставен кадар на УТМС

Р.бр.	Прашање	Одговор
1	Покажано е знаење од наставниот кадар во наставната област/предметот	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
2	Ефективно е презентирана наставната материја	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
3	Предметот вклучува спој од теорија и практична апликација	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
4	Предавањата започнуваат и завршуваат во рамки на предвиденото време	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
5	Професорот (асистентот) е достапен за дополнителни консултации	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
6	Задоволен сум од презентациите	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

Р.бр.	Прашање	Одговор
7	Задоволен сум од литературата по предметот	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален

	се согласувам
	Во целост се согласувам
	Без Одговор
Total	

Р.бр.	Прашање	Одговор
8	Колоквиумите/Испитите беа коректно поставени	Во целост не се согласувам
		не се согласувам
		Неутрален
		се согласувам
		Во целост се согласувам
		Без Одговор
Total		

РЕЗУЛТАТИ ОД САМОЕВАЛУАЦИЈА НА НАСТАВНИОТ КАДАР

Факултет за менаџмент на човечки ресурси

I година

Предмет	Професор	Резултат
Претприемаштво и мал бизнис	Наташа Ристовска	4.25
Статистика	Сашо Кожухаров	4.39
Деловно преговарање	А.Стоилковска	4.45
Менаџерска економија	Сашо Кожухаров	4.72
Вработување и задржување на човечки ресурси	Александра Стоилковска	4.57

II година

Предмет	Професор	Резултат
Стратегиски менаџмент	Наташа Ристовска	4,18
Планирање на кадри	Јана Илиева	4,95
Семејни бизниси	Александра Стоилковска	4,66
Проектен менаџмент	Александра Стоилковска	4,77
Финансиски менаџмент	Зоран Ивановиќ	4,97

III година

Предмет	Професор	Резултат
Талент Менаџмент	Јана Илиева	4,43
Анализа на работата	Александра Стоилковска	4,74
Деловно одлучување	В.М.Палевска	4,31
Корпоративен имиџ	В.М.Палевска	4,28
Стилови на управување	Виолета Миленковска	4,63

Факултет за односи со јавноста

II година

Предмет	Професор	Резултат
Промоција и маркетинг во е-медиуми	Љупка Наумовска	4,31
Реторика	В.М.Палевска	4,56
Стилистика	Н.Сарцовска	4,09
Современа продажба	В.Бошкова	4,71
Проектен менаџмент	Александра Стоилковска	4,25

III година

Предмет	Професор	Резултат
Деловно одлучување	В.М.Палевска	4,96
Изучување на медиуми	Магдалена Андоновска	4,39
Менаџмент на настани	Дејан Наковски	4,51
Корпоративен имиџ	В.М.Палевска	4,81
Конкурентска предност	Виолета Миленковска	3,98

Факултет за претприемачки бизнис

I година

Предмет	Професор	Резултат
Претприемаштво и мал бизнис	Наташа Ристовска	4,46
Статистика	Сашо Кожухаров	4,4
Деловно преговарање	Александра Стоилковска	4,17
Менаџерска економија	Сашо Кожухаров	4,35
Маркетинг менаџмент	Далиборка Блажеска	4,41

II година

Предмет	Професор	Резултат
Семејни бизниси	Александра Стоилковска	4,5
Стратегиски менаџмент	Наташа Ристовска	4,77
Проектен менаџмент	Александра Стоилковска	4,64
Финансиски менаџмент	Зоран Ивановиќ	
Трговски менаџмент	Наташа Ристовска	4,04

III година

Предмет	Професор	Резултат
Деловно одлучување	В.М.Палевска	4,93
Технолошко претприемаштво	Наташа Ристовска	5
Менаџмент на настани	Дејан Наковски	5
Инвестиции	Зоран Ивановски	4,56
Конкурентска предност	Виолета Миленковска	4,25

Економски факултет

I година

Предмет	Професор	Резултат
Економска географија	Мијалче Георѓиевски	4,68
Статистика	Сашо Кожухаров	4,56
Менаџерска економија	Сашо Кожухаров	4,66
Претприемаштво и мал бизнис	Наташа Ристовска	4,52
Маркетинг менаџмент	Далиборка Блажеска	4,76

II година

Предмет	Професор	Резултат
Платен промет	Сашо Кожухаров/Христина Танеска	4,75
Девизен систем и девизно раб	Зоран Ивановски	4,76
Финансии и фиск. економија	Христина Танеска	4,60
Финансиски менаџмент	Зоран Ивановиќ	4,84
Маркетинг на услуги	Далиборка Блажеска	4,60

III година

Предмет	Професор	Резултат
Меѓународни финансии	Зоран Ивановски	4,82
Ревизија	Цвета Ристовска	4,60
Сметководствен систем на банки	Сашо Кожухаров	4,70
Инвестиции	Зоран Ивановски	4,85
Демографија	Мијалче Георѓиевски	4,65

Факултет за меѓународен маркетинг менаџмент

I година

Предмет	Професор	Резултат
Маркетинг планирање	Фани Матеска	4,40
Маркетинг менаџмент	Далиборка Блажевска	4,37
Деловно преговарање	Александра Стоилковска	4,53
Статистика	Сашо Кожухаров	4,62
Маркетинг истражување	Далиборка Блажевска	4,56

II година

Предмет	Професор	Резултат
Маркетинг на услуги	Далиборка Блажевска	4,6
Современа продажба	Вера Бошкова	4,57
Промоција и маркетинг во ем	Љупка Наумовска	4,72
Проектен менаџмент	Александра Стоилковска	4,75
Финансиски менаџмент	Зоран Ивановиќ	4,43

III година

Предмет	Професор	Резултат
Конкурентска предност	Виолета Миленковска	4,89
Политички маркетинг	М.Андоновска	4,87
Корпоративен имиџ	В.М.Палевска	4,59
Менаџмент на настани	Дејан Наковски	4,84
Бренд менаџмент	Далиборка Блажевска	4,69

Факултет за туризам

I година

Предмет	Професор	Резултат
Маркетинг во туризмот	Зоран Стрезовски/Фани Матеска	4,09
Културно наследство во РМ	Јово Ратковиќ	4,73
Деловно преговарање	Александра Стоилковска	4,46
Статистика	Сашо Кожухаров	4,05
Туристичка географија	Мијалче Георгиевски/Дејан Наковски	4,73

II година

Предмет	Професор	Резултат
Хотелски операции	С.Грамаатниковски/Г.Апостоловски	4,52
Културно налседство на РМ	Јово Ратковиќ	4,53
Менаџмент на задовол. на гос	Владанка Давковска	4,21
Стратегиски менаџмент	Наташа Ристовска	4,25
Финансиски менаџмент	Зоран Ивановиќ	4,64

III година

Предмет	Професор	Резултат
Бренд менаџмент	Далиборка Блажеска	4,69
МЧР во хотелската индустрија	Владанка Давковска	4,91
Менаџмент на настани	Дејан Наковски	4,90
Развој и планирање на тур.	Аце Миленковски	4,85
Туристички дестинации	Сашко Грамаатниковски	4,62

III. Извештај од SWOT анализата и предложените промени/подобрувања

Како дел од активностите кои УТМС ги презема на полето на зајакнувањето на квалитетот на своето севкупно работење е развој на Прашалникот за SWOT анализа, кој претставува составен дел од Планот за проценка на резултатите. Прашалникот е искористен за анкетирање на вработените на УТМС (професори, асистенти, администрација, технички персонал) и служи за интерна употреба, со цел стекнување на сознанија за сите аспекти на работењето на универзитетот, а со цел надминување на слабостите и подобрување на квалитетот на работата. Преку анализа на анкетните листови можат да се извлечат следните заклучоци:

ДОБРИ СТРАНИ (STRENGTHS)

Глобално земено, би можеле да извлечеме работен заклучок дека вработените на Универзитетот за туризам и менаџмент во Скопје како *добри страни* ги истакнуваат:

- **Инфраструктурата:** добрата техничка опременост и модерната зграда, просторна и техничка функционалност на предавални;
- **Условите за работа:** структурно оптимална поставеност на универзитетот од аспект на функционалност како на просторот така и на кадарот, одлично поставена промоција и современи сваќања за образованието како доживотна едукација односно учење.
- **Методологија:** најистканат е квалитетот на воспоставената методологија на работа и рационализирање на наставните програми и литературата согласно модерните едукативни текови.
- **Дисперзирани канцеларии:** приближувањето кон студентите од внатрешноста со отварањето на дисперзираните центри се гледа како позитивна стратегија за запишување на што е можно поголем број на студенти и истовремено промовирање на Универзитетот во внатрешноста.

Во одговорите во однос на перципираните добри страни истакнати се некои **предности** кои УТМС ги носи, меѓу кои: добрата позиција на пазарот, интересот за напредок и можностите за креирање на нови, унапредени, современи наставни програми и планови, членување во меѓународни институции и организации како UNWTO, гостување и предавање од странски амбасадори и директори на врвни државни институции, реализирање на визијата за напредок, особено преку спроведување на Болоњскиот процес, локација, добра настава, лојалност, родителски средби, дрес код, бордови, меѓународна соработка, списание, заложба од страна на работодавачот, добиената награда за супербренд во високото образование и други меѓународни признанија.

СЛАБИ СТРАНИ (WEAKNESSES)

Во однос на *слабите страни* како најистакнати се јавуваат:

- **Квалитет (наставно-соработнички и научен кадар):** Од дадените одговори видливо е дека квалитетот гледан низ стручноста и професионалноста на наставно-соработничкиот има можност за понатамошно усовршување и развој. Како слабости се нагласуваат слабата вклученост на кадарот во проекти и недоволната вклученост во научно истражувачка работа на академскиот кадар и недоволната вклученост во проекти. Дополнително како слаба страна во однос на кадарат е нагласена и флукуацијата на кадарот, како и недоволната координираност во одредени ситуации и работни задачи.
- **Квалитетот на администрацијата, организацијата и изведувањето на наставата:** истакнато е дека постои организираност и ефикасност на

административните служби и организацијата на различните аспекти од режимот на студирање, но и потреба од дополнителен стручен кадар. Констатирано е дека постојат цврсти, јасни критериуми за она што се бара од која работна позиција како и дека е нужно воспоставување на цврсти и објективни јасно дефинирани критериуми во однос на наставата.

- Во однос на **квалитетот на управувањето/менаџирањето со институцијата** нема забелешки во правец на менаџерската структура и постоењето на структуриран комуникациски систем со останатиот кадар при донесување одлуки, постоењето отвореност за идеи, флексибилност на управата и нејзина ангажираност околу подигнувањето на мотивацијата на вработените, овозможувањето на услови (материјално-технички услови и отстапување на соодветно време за таа намена) за професионален и креативен развој на кадарот во институцијата. Единствено, како слаба страна е наведен притисокот кој повремено одредени вработени го чувствуваат и со кој тешко се справуваат
- **Дисперзираните канцеларии** се наведени како слаба страна на која и е потребно константно подобрување и работата, затоа што истата може да претставуваат значајна конкурентска предност. Имено, како слаби страни на дисперзираните центри се наведуваат малото внимание кон тие студенти и недоволната вклученост во промотивните активности и координација помеѓу раководителите на дисперзираните центри и кадарот во Скопје.

МОЖНОСТИ (OPPORTUNITIES)

Во проценката на *можностите* кои стојат отворени пред Универзитетот анкетираните ги имаат истакнато следните:

- Што се однесува до **кадарот, студентите и квалитетот на наставата** би можеле да ги истакнеме следните насоки посочени како можности; можности за креирање на кадар согласно потребите на пазарот на труд, преку можност за отворање на нови факултети, понатаму long-distance learning е наведена како можност која би можела да функционира на универзитетот. Исто така, наведена е и *можноста за научно-истражувачка дејност и ангажирање на студентите во практична примена на стекнатите знаења односно вклучување во проекти.*
- **Соработката** е исто така честа категорија спомнувана како отворена можност за Универзитетот и тоа реализирана преку размена на кадар и студенти измеѓу универзитети во балканските земји и пошироко, спроведување на меѓународните стандарди и хармонизација со најдобрите практики овозможени во болоњскиот процес.
- **Дисперзираните канцеларии** во најголем дел од анализата се споменуваат како значајна можност за освојување на пазарот во внатрешноста, преку нивно поактивно вклучување во промотивните активности на Универзитетот, како и ангажирање на студенти кои студираат во овие центри во промотивните активности преку споделување на искуства со потенцијалните студенти.

ЗАКАНИ (THREATS)

Од *заканите* кои постојат како потенцијални за Универзитетот истакнати се следните:

- Најчесто спомнувана мерките на државата во сегментот на високото образование и **конкуренијата** која постои на пазарот. Исто така, нискиот стандард и несигурноста што се јавува кај студентите при изборот на универзитетот, постоење на законски регулативи кои ги фаворизираат државните факултети.
- Особено споменувани во анкетата како закани се **отварањето на дисперзирани студии на државните факултети каде се студира речиси без надомест.**
- **Ценовната конкурентност на останатите приватни Универзитети кои нудат студирање со пониски трошоци** како и лошата состојба во однос на општото мислење за државните и приватните универзитети се вбројуваат во заканите. Дополнително како закана се наведува и Законот за високо образование кој би наметнал строги критериуми на игра.

ПРЕПОРАКИ ЗА ПРОМЕНИ

Препораките за промена на перципираната ситуација се огледаат во предлозите за промени и/или подобрувања кои анкетираниите ги истакнаа. Одговорите ни покажуваат дека неопходните промени и подобрувања кои треба да бидат реализирани, главно се однесуваат на:

- Развивање на нови програми на тн. “неформално образование“ кои веќе се застапени на другите врвни универзитети.
- Истакната е и потребата од *зголемен ангажман околу научно-истражувачката дејност*, учеството и организирањето на научно-образовни настани од типот на конференции, семинари, симпозиуми, летни и зимски школи и сл., како и зголемен ангажман околу издавање на трудови.
- И секако *интензивна медиумска кампања за промоција на Универзитетот се со цел да добиеме поголема отвореност кон јавноста и афирмирање на единствен универзитетски бренд.*

Во прилог се вклучени резимираните предлози за подобрувања и промени како и доказите за потребата од нив:

- Подобра маркетинг кампања во внатрешноста
- Создавање и успешно функционирање на Алумни клубот,
- Поголема ангажираност на вработените за анимирање на студентите, во воннаставни активности.
- Акредитација за правен факултет за кој има голема маса на заинтересирани матуранти.